

DÚVIDAS E PERGUNTAS FREQUENTES - RASTREADOR

1. COMO É FEITA A COMUNICAÇÃO COM O VEÍCULO QUE FOI INSTALADO O RASTREADOR?

Resposta: Através de mensagens SMS (torpedos), estas mensagens são formadas por * + senha + comando desejado e são enviadas para o número de celular do rastreador.

2. QUAIS AS PRINCIPAIS FUNÇÕES DO RASTREADOR?

Resposta: Bloqueio, bloqueio e localização, apenas localização, cerca eletrônica, alerta de alarme do veículo disparando e *alerta de bateria removida (*requer instalação de bateria auxiliar, acessório não fornecido no produto).

3. COMO FAÇO PARA LOCALIZAR O VEÍCULO?

Resposta: O equipamento possui um GPS internamente, o qual capta as coordenadas através dos satélites que estão na órbita terrestre. Estas coordenadas são enviadas pelo rastreador via SMS para o celular que fez o envio do comando. Após receber a mensagem com estas coordenadas, basta acessar o site www.locktronic.com.br/rastreador.aspx, preencher o campo digitando apenas os números e clicar em rastrear, irá abrir um mapa, onde a posição aproximada do veículo será indicada por um balão vermelho.

4. COM QUAIS OPERADORAS O RASTREADOR FUNCIONA E É POSSÍVEL TROCAR O CHIP POR OUTRA OPERADORA?

Resposta: Sim, o rastreador opera com qualquer operadora de telefonia celular estabelecidas no Brasil e com qualquer tipo de conta. Para o rastreador funcionar, é necessário que haja sinal de celular, que o CHIP esteja em condições de operação (habilitado, desbloqueado e se for pré pago, que tenha créditos para enviar as respostas).

5. SE ACABAR A BATERIA OU ROUBAREM MEU CELULAR, COMO FAÇO PARA BLOQUEAR E LOCALIZAR MEU VEÍCULO?

Resposta: Se isso ocorrer, é só enviar uma mensagem SMS de qualquer aparelho celular, para isso, basta saber o número do chip do rastreador e o formato da mensagem a ser enviada, o rastreador sempre devolve a resposta para o ultimo celular que fez o comando.

6. POSSO ALTERAR A SENHA DO RASTREADOR?

Resposta: Sim, o equipamento sai da fábrica com uma senha padrão, esta pode e deve ser alterada para outra a qualquer momento, sempre com 04 números, podendo alterar quantas vezes desejar.

7. SE O ALARME DE MEU VEÍCULO DISPARAR EU CONSIGO FICAR SABENDO?

Resposta: Sim, se o veículo em que foi instalado o rastreador tiver sistema de alarme (alarmes originais ou não), o rastreador enviará uma mensagem de alerta aos números gravados em sua memória sempre que ocorrer um disparo superior á 10 segundos.

8. E SE DESLIGAREM A BATERIA DO MEU VEÍCULO, EU FICAREI SABENDO?

Resposta: O rastreador permite a instalação de uma bateria auxiliar que, se ocorrer o desligamento da bateria principal do veículo, o sistema passa a ser alimentado por esta bateria auxiliar e o rastreador enviará uma mensagem de alerta que a bateria foi removida (esta bateria auxiliar não é fornecida junto com o equipamento).

9. QUANTOS NÚMEROS POSSO GRAVAR NA MEMÓRIA PARA O ENVIO DOS ALERTAS?

Resposta: O rastreador permite gravar até 04 números em sua memória para o envio das mensagens de alerta.

10. POSSO BLOQUEAR O VEÍCULO?

Resposta: Sim, se no ato da instalação for feita a instalação com a opção de bloqueio, você consegue bloquear o veículo à distância, através de qualquer aparelho celular, bastando enviar uma mensagem SMS para o veículo. Este bloqueio acontecerá de forma segura, simulando falhas progressivas no veículo e o tempo total para o bloqueio é de 01 minuto após o equipamento receber a mensagem com o comando.

11. SE ALGUÉM USAR MEU VEÍCULO SEM MINHA AUTORIZAÇÃO EU TENHO COMO FICAR SABENDO?

Resposta: O rastreador possui uma função chamada de cerca eletrônica, que permite ativar sempre que for deixar seu veículo em local com manobrista, como um lavacar por exemplo, basta enviar uma mensagem SMS com o comando de ativar cerca, o GPS do equipamento vai gravar um ponto de referência e se o veículo ultrapassar o raio de 300 metros deste ponto, você receberá uma mensagem alertando que a cerca foi violada. Dentro de 02 minutos o veículo será bloqueado e você receberá uma mensagem com a coordenada de onde o veículo está bloqueado.

12. POSSO USAR EM OUTROS PAÍSES DA AMÉRICA DO SUL?

Resposta: Não, o equipamento só funciona com as operadoras de telefonia celular brasileiras, mesmo se você solicitar roaming internacional. Nos casos de fronteira, o equipamento vai funcionar até onde conseguir captar sinal das operadoras do Brasil, se não tiver este sinal ele não vai operar.

13. O QUE É GSM?

Resposta: GSM é o nome dado para o modelo de comunicação adotado para telefonia celular, antigamente era CDMA e TDMA, hoje chama-se GSM.

14. O QUE É GPS?

Resposta: O significado da sigla é Sistema de Posicionamento Global, onde vários satélites que estão localizados na órbita terrestre, enviam sinais contendo informações com as coordenadas geográficas, estas são captadas pela antena do rastreador. São através destas coordenadas que você poderá localizar gratuitamente no site da Locktronic ou Google Mapas seu veículo.

15. O QUE É GPRS?

Resposta: O significado da sigla é Serviço de Rádio de Pacote Geral, é uma tecnologia que aumenta as taxas de transferência de dados nas redes GSM. Este formato é utilizado na maioria das empresas que vendem o serviço de bloqueio e rastreamento de veículos por ser mais barato para elas.

16. EU POSSO FAZER O DISPARO DO ALARME?

Resposta: O rastreador só capta a informação que o alarme disparou, não tem nenhum comando para fazer o alarme disparar.

17. EU CONSIGO VER NO GOOGLE?

Resposta: Sim, basta ir no Google mapas e digitar as coordenadas recebidas na SMS, porém deve-se digitar igual ao formato recebido, com sinal de menos, espaços e pontos. Se tiver uma navegador também consegue visualizar o endereço destas coordenadas, mas também é necessário digitar no formato correto, senão via aparecer outro endereço diferente do correto, consulte o manual do navegador para isso.

18. EU TENHO ACESSO Á RELATÓRIOS DE ONDE O VEÍCULO ANDOU, VELOCIDADE E ETC...?

Resposta: Não, para não gerar despesas sem o seu controle, o equipamento só fornece as informações pontualmente após ser efetuado um comando para ele. Assim sendo, o veículo só bloqueia se alguém enviar uma SMS válida para o equipamento, só ativa o GPS se for enviada uma SMS para o equipamento e etc...

19. NO CASO DE MOTOCICLETAS, NÃO VAI ACABAR COM A BATERIA SE DEIXAR A MOTO PARADA POR 01 SEMANA OU MAIS?

Resposta: Para motocicletas, o equipamento é fornecido em outra versão, a qual possui um dispositivo que inibe tal consumo, além de servir como sistema de alarme discreto.

20. QUE TIPO DE VEÍCULOS EU POSSO INSTALAR?

Resposta: O equipamento foi desenvolvido para atender todos os formatos de veículos automotores, ou seja, carros, caminhões, tratores, motocicletas, barcos, jetski, aviões e onde mais a criatividade permitir, opera com 12 ou 24 volts.

21. PARA QUE SERVE A BATERIA AUXILIAR (BACKUP)?

Resposta: A bateria de backup permite que o equipamento avise ao usuário que a bateria principal foi desconectada, enviando uma alerta se isso ocorrer e permitirá uma autonomia de algum período de tempo bloqueando e localizando o veículo, este tempo vai variar e depender de qual função foi ativada no equipamento e o tamanho de carga que esta bateria auxiliar tiver.

22. PORQUE A BATERIA NÃO É FORNECIDA JUNTO DO EQUIPAMENTO?

Resposta: Não fornecemos a bateria auxiliar por que o rastreador tem várias aplicações possíveis, e em alguns destes casos esta bateria não teria utilidade, gerando custo desnecessário para este usuário e também, por se tratar de um item que demanda de testes periódicos, desta maneira, quando o usuário opta pela aplicação desta bateria, comprometendo-se mais com o processo de testes de vida útil da mesma.

23. APÓS A COMPRA DO RASTREADOR, QUAL SERÃO MEUS GASTOS PARA MANTER O EQUIPAMENTO ATIVO?

Resposta: Como qualquer celular, o rastreador necessita estar conectado na rede de telefonia celular da operadora escolhida, para isso, se for um chip pré pago, o usuário deverá manter um crédito de valor mínimo para 03 meses, e efetuar nova recarga após expirar este prazo de 03 meses. O usuário também pode optar por manter um chip com conta (pós pago), orientamos que seja feita uma avaliação do tipo de aplicação será feita para o equipamento, e opte pelo melhor formato de conta do chip do rastreador.

24. VALE A PENA EU COMPRAR PACOTES DE SMS?

Resposta: Vai depender do uso do equipamento, se for ativar bloqueio e cerca eletrônica com bastante frequência seria interessante comprar pacotes de SMS, reduzindo em muito o custo das mensagens.

25. SE NÃO TIVER SINAL DE CELULAR, O QUE ACONTECE?

Resposta: Se eu enviar uma mensagem para o veículo e ele estiver fora de área, no momento que ele retornar para uma área com sinal, a operadora quase sempre entrega a mensagem que foi enviada. Outro exemplo é o de o veículo que estava sendo rastreado entrou em uma área sem sinal, assim que ele retornar para uma área com cobertura, as mensagens com as coordenadas voltam a ser entregues.

26. SE ACABAR O CRÉDITO NO CHIP, EU CONSIGO BLOQUEAR O VEÍCULO?

Resposta: Sim, o celular que está sem créditos ou com a conta atrasada recebe chamadas, porém não consegue fazer chamadas ou enviar mensagens, no caso do rastreador é a mesma coisa, ele vai receber e efetuar o comando de bloqueio, porém ele não vai conseguir devolver uma mensagem confirmando, se isso ocorrer, basta efetuar recarga ou pagar a fatura que em breve ele voltará a enviar as mensagens de respostas.

27. EU POSSO MANDAR MENSAGEM DE OUTRO CELULAR?

Resposta: Independente de qual aparelho enviou a mensagem, o rastreador sempre devolve para este que enviou a mensagem, se acabar a bateria, acabarem os créditos, roubarem o celular junto com o veículo, basta pegar qualquer aparelho e enviar uma mensagem para o veículo.

28. MANDEI LOCALIZAR O VEÍCULO E SÓ RECEBO MENSAGEM “SEM SINAL DE SATÉLITE”, O QUE ESTÁ OCORRENDO?

Resposta: Neste caso, o veículo está em área sem sinal de GPS, todo GPS precisa estar em área livre de interferências para captar os sinais de satélite, se o veículo estiver em uma garagem com uma laje de concreto acima por exemplo, isso já impede a recepção deste sinal.

29. COMO POSSO SABER SE O RASTREADOR ESTÁ FUNCIONANDO?

Resposta: Basta fazer o envio de mensagens para o veículo pelo menos uma vez por mês se o seu uso for eventual, se não receber resposta do mesmo, alguns testes podem tirar as dúvidas de que o equipamento está com problemas ou não, certifique-se que o chip tem créditos se for pré pago, faça uma ligação para o rastreador, se ficar chamando por diversas vezes antes de cair na caixa postal, o equipamento está na rede, se cair direto na caixa postal sem chamar nenhuma vez, verifique se há sinal de celular no local para a operadora do chip instalado, se tudo estiver ok e não consegue se comunicar, siga até a revenda mais próxima para verificação.

30. SE EU ESQUECER A MINHA SENHA, O QUE EU FAÇO?

Resposta: Siga até a revenda em que foi instalado o equipamento e solicite que os mesmos entrem em contato com a fábrica para que possa ser dada a solução para este caso.

31. PARA ENVIAR COMANDOS, O PARELHO CELULAR PRECISA TER O APLICATIVO JAVA, DISPONIBILIZADO NO SITE INSTALADO?

Resposta: Não, os comandos podem ser feitos através mensagens SMS enviadas de qualquer telefone celular.

32. O BLOQUEIO PODE SER EFETUADO POR CHAMADA DE VOZ, EXEMPLO, TELEFONE PÚBLICO?

Resposta: Não, apenas por mensagens de texto (SMS).

33. QUANDO O VEÍCULO ESTIVER SENDO RASTREADO, AS COORDENADAS SERÃO ENVIADAS PARA OS CELULARES CADASTRADOS NA MEMÓRIA?

Resposta: Não, apenas para o celular que enviar o comando.

34. QUAIS AS DIMENSÕES DO APARELHO?

Resposta: O equipamento mede 8 X 8 X 2,5 cm

35. EU CONSIGO UTILIZAR O RASTREADOR COM UM CHIP DE DADOS?

Resposta: Não

36. SE DESLIGAR A BATERIA DO VEÍCULO O RASTREADOR PERDE SUAS CONFIGURAÇÕES ORIGINAIS?

Resposta: Não, após ligar a bateria o equipamento volta a funcionar normalmente, e neste caso, se o veículo estava bloqueado, ele voltará bloqueando após 01 minuto.